



POWER GYM SPORT

1. Godziny Otwarcia:

- a. Siłownia jest dostępna dla klientów od poniedziałku do niedzieli, zgodnie z ustalonymi godzinami otwarcia, które podlegają zmianom. W celu uniknięcia nieporozumień, wszelkie zmiany w godzinach otwarcia będą wcześniej ogłaszane.
- b. Rezerwacje na zajęcia grupowe są dostępne za pośrednictwem platformy wodguru online, umożliwiając efektywną organizację treningów i zapewnienie każdemu klientowi odpowiedniego dostępu do zajęć.

2. Bezpieczeństwo:

- a. Przed rozpoczęciem treningu, zaleca się każdemu klientowi skonsultowanie się z lekarzem w celu oceny zdolności do intensywnej aktywności fizycznej. W przypadku istniejących schorzeń lub problemów zdrowotnych, zaleca się uzyskanie zgody lekarza.
- b. Korzystając z urządzeń, użytkownicy zobowiązani są do dokładnego przeczytania i zrozumienia instrukcji obsługi, aby uniknąć kontuzji lub nieprawidłowego użytkowania sprzętu.
- c. Użytkownicy są zobowiązani do zachowania szczególnej ostrożności podczas korzystania z wolnych ciężarów, stosując się do zasad bezpieczeństwa i zaleceń instruktorów.

3. Czystość i Porządek:

- a. Po zakończeniu każdego treningu, użytkownicy są zobowiązani do dokładnego wyczyszczenia i dezynfekcji

używanego sprzętu przy użyciu dostępnych środków. Dbamy o środowisko sprzyjające zdrowiu i czystości.

- b. W celu utrzymania czystości w szatniach i toaletach, prosimy o stosowanie się do wyznaczonych standardów higieny. Nasi pracownicy regularnie monitorują i utrzymują czystość przestrzeni ogólnodostępnych.

4. Zasady Obowiązujące na Siłowni:

- a. Wszyscy użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania wytycznych instruktorów oraz personelu siłowni. Ich obecność ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa oraz prawidłowego przebiegu treningów.
- b. Zabrania się spożywania jedzenia w strefie treningowej, aby utrzymać czystość i zminimalizować potencjalne zagrożenia zdrowotne. Wyjątkiem są specjalnie oznaczone obszary spożywania posiłków.

5. Karnety i Rezerwacje:

- a. Karnety są ważne tylko dla posiadacza, bez możliwości przekazywania na inne osoby. Przekazywanie karnetów jest surowo zabronione i może skutkować utratą dostępu do siłowni.
- b. Rezerwacje na zajęcia grupowe są obowiązkowe, mając na celu zarządzanie dostępnością oraz zapewnienie jakości prowadzonych zajęć. Prosimy o korzystanie z platformy rezerwacyjnej online w celu skorzystania z zajęć grupowych.

6. Zabronione Zachowania:

- a. Zabrania się korzystania z telefonów komórkowych w strefie treningowej, aby minimalizować zakłócenia oraz zapewnić spokojne środowisko dla innych użytkowników. Prosimy o stosowanie się do wyznaczonych obszarów do rozmów telefonicznych.
- b. Użytkownicy zobowiązani są używać sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem. Modyfikacje sprzętu oraz nieprawidłowe użytkowanie mogą prowadzić do uszkodzeń sprzętu i są surowo zabronione.

7. Odpowiedzialność:

- a. Siłownia nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie prywatnych przedmiotów użytkowników. Zaleca

się pozostawianie wartościowych przedmiotów w schowku lub na specjalnie przewidzianych półkach.

- b. W przypadku kontuzji lub incydentów, użytkownicy są zobowiązani zgłosić to personelowi natychmiast po ich wystąpieniu. Każdy incydent jest dokładnie dokumentowany i analizowany w celu poprawy standardów bezpieczeństwa.

8. Kodeks Etykiety:

- a. Wszyscy użytkownicy są zobowiązani do szanowania przestrzeni innych klientów. Prosimy o udzielenie pomocy w przypadku potrzeby i stosowanie się do zasady wzajemnego szacunku.
- b. Pomoc w utrzymaniu porządku w obszarze treningowym jest mile widziana. Zachęcamy do zgłaszania wszelkich problemów związanych z porządkiem personelowi.

9. Kodeks Ubioru:

- a. Użytkownicy są zobowiązani nosić odpowiedni strój sportowy oraz obuwie, dostosowane do rodzaju treningu, w celu zapewnienia bezpieczeństwa i higieny. Niedopuszczalne jest korzystanie z urządzeń bez odpowiedniego obuwia.
- b. Odpowiedni strój jest również wymagany podczas uczestnictwa w zajęciach grupowych. Użytkownicy proszeni są o dostosowywanie ubioru do charakteru zajęć, zwracając uwagę na czystość odzieży.

10. Sankcje:

- a. Nieprzestrzeganie regulaminu może skutkować ograniczeniem dostępu do siłowni, zgodnie z decyzją personelu. W przypadku powtarzających się naruszeń, siłownia zastrzega sobie prawo do zakończenia umowy z danym klientem.
- b. Poważne naruszenia bezpieczeństwa, w tym celowe uszkodzenia sprzętu, zakłócanie porządku publicznego lub stosowanie przemocy wobec personelu lub innych klientów, będą skutkować natychmiastowym wykluczeniem z dostępu do siłowni.
- c. Klient ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie szkody spowodowane celowym lub nieumyślnym uszkodzeniem sprzętu lub infrastruktury siłowni.

11. Zwroty i Reklamacje:

- a. Wszelkie reklamacje i sugestie prosimy zgłaszać personelowi. Siłownia zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszeń w najkrótszym możliwym czasie. Odpowiedzi na reklamacje będą przekazywane na podany przez klienta adres e-mailowy.
- b. W przypadku niesatysfakcjonującej jakości usług lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu siłowni, klient ma prawo zwrócić koszty karnetu za niekorzystny okres korzystania z usług, pod warunkiem przedstawienia uzasadnionej reklamacji w ciągu 14 dni od jej zauważenia.
- c. Siłownia zastrzega sobie prawo do odmowy zwrotu w przypadku, gdy reklamacja jest nieuzasadniona lub niekompletna. Każda decyzja dotycząca reklamacji zostanie podjęta w terminie 30 dni od jej złożenia.

12. Zwroty i Reklamacje:

- a. Wszelkie reklamacje i sugestie prosimy zgłaszać personelowi lub przez formularz kontaktowy. Siłownia zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszeń w najkrótszym możliwym czasie. Odpowiedzi na reklamacje będą przekazywane na podany przez klienta adres e-mailowy.

Korzystając z usług siłowni V8-Gym, użytkownik potwierdza zrozumienie i akceptację powyższych zasad. Siłownia zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, a wszelkie zmiany zostaną ogłoszone z wyprzedzeniem.